

KÖZLEMÉNY

a H1 Komm Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) változásáról

A H1 Komm Kft. 2023. február 18-i hatállyal módosítja általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint.

| ÁSZF pont | Korábbi ÁSZF | Új ÁSZF |
|--------------|--|--|
| Ászf. 7. | <p>A szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.</p> <p>A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól vesz igénybe, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.</p> <p>A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható, a számlák aláírás nélkül is érvényesek.</p> <p>Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak a következő csoportokba foglalhatóak: egyszeri (kapcsolódó) díjak; rendszeres (havi) és forgalmi díjak (másodperc, perc, illetve hívás alapú); kapcsolási díjak.</p> <p>Az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, valamint a kapcsolási díjak mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza.</p> | <p>A szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.</p> <p>A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól vesz igénybe, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.</p> <p>A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható, a számlák aláírás nélkül is érvényesek.</p> <p>Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak a következő csoportokba foglalhatóak: egyszeri (kapcsolódó) díjak; rendszeres (havi) és forgalmi díjak (másodperc, perc, illetve hívás alapú); kapcsolási díjak.</p> <p>Az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, valamint a kapcsolási díjak mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza.</p> <p>A Szolgáltató által nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjcsomagok az előfizetői szerződésekben meghatározott havidíjai a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (csökkennek vagy nőnek) a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest. A díjak kiigazítására a Központi Statisztikai Hivatal éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 120 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket. Az árkiigazításra vonatkozó rendelkezés alkalmazására első alkalommal a 2022. évre vonatkozóan megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján, 2023. évben kerül sor. Az árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben, tekintettel arra, hogy nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.</p> |
| Ászf. 12.1.2 | <p>A Szolgáltató az előfizetői szerződést az Egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek</p> | <p>A Szolgáltató az előfizetői szerződést az Egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek</p> |

| | | |
|---------------------|---|---|
| | <p>bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását; jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.</p> <p>Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.</p> <p>A körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változásnak minősül különösen - de nem kizárólag - az adókban, közterhekben és szabályzóban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, valamint az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.</p> <p>Az adókban, közterhekben és szabályzóban történt változások, a szállítói és nagykereskedelmi költségek növekedése esetén - amennyiben azok közvetlenül beépülnek a szolgáltatás díjába - a szolgáltató jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződés szolgáltatási díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására a fogyasztói árszínvonal nagyobb, mint 0%-os mértékű változása esetén naptári évenként legfeljebb egyszeri alkalommal. A díjváltozás mértéke azonban nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.</p> <p>Ha a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. A szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.</p> | <p>bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását; jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.</p> <p>Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.</p> <p>A körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változásnak minősül különösen - de nem kizárólag - az adókban, közterhekben és szabályzóban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, valamint az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.</p> |
| <p>Ászf. 12.1.3</p> | <p>Ha a szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.</p> <p>Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt.</p> | <p>Ha a Szolgáltató az Előfizetőt az egyoldalú szerződésmódosításról értesíti, az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:</p> <ol style="list-style-type: none"> az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését; a módosítások lényegének rövid leírását; a módosítások hatálybalépésének időpontját; a közzétett ÁSZF elérhetőségét; ha a Szolgáltató a Szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve; |

| | | |
|---------------------|---|---|
| | <p>Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:</p> <p>a) az Előfizető közvetlen értesítésével, postai úton az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;</p> <p>b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;</p> <p>c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy</p> <p>d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.</p> <p>Az a)-c) pontokban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték, vagy a postai levélben foglalt értesítést az előfizetőnek igazolható módon megküldték</p> <p>Az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:</p> <p>a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;</p> <p>b) a módosítások lényegének rövid leírását;</p> <p>c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;</p> <p>d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;</p> <p>e) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;</p> <p>f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;</p> <p>g) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.</p> <p>A szolgáltató a jelen pontban foglalt értesítési határidőket nem alkalmazza az általános szerződési feltételek azon módosításaira, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.</p> | <p>f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;</p> <p>g) az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.</p> |
| <p>Aszf. 12.1.4</p> | <p>Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.</p> <p>Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem</p> | <p>A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést.</p> <p>Nem jogosult az Előfizető felmondani az Előfizetői szerződést, ha a módosítás</p> <p>a) következtében az Előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó feltételek</p> |

| | | |
|---------------------------|--|---|
| | <p>mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.</p> <p>A szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.</p> <p>A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.</p> | <p>az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.</p> |
| <p>Ászf. 2. sz. mell.</p> | <p>Törölt szolgáltatások: V. Értéknövelt szolgáltatások (domain név, és web hosting szolgáltatás)Domain név szolgáltatás (DNS); VII. Egyéb díjak; VII.1. Web Hosting díjcsomagok</p> | |
| <p>Ászf. 7.</p> | <p>A szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.</p> <p>A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól vesz igénybe, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.</p> <p>A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható, a számlák aláírás nélkül is érvényesek.</p> <p>Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak a következő csoportokba foglalhatóak: egyszeri (kapcsolódó) díjak; rendszeres (havi) és forgalmi díjak (másodperc, perc, illetve hívás alapú); kapcsolási díjak.</p> <p>Az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, valamint a kapcsolási díjak mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza.</p> | <p>A szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.</p> <p>A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól vesz igénybe, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.</p> <p>A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható, a számlák aláírás nélkül is érvényesek.</p> <p>Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak a következő csoportokba foglalhatóak: egyszeri (kapcsolódó) díjak; rendszeres (havi) és forgalmi díjak (másodperc, perc, illetve hívás alapú); kapcsolási díjak.</p> <p>Az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, valamint a kapcsolási díjak mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza.</p> <p>A Szolgáltató által nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjcsomagok az előfizetői szerződésekben meghatározott havidíjai a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (csökkennek vagy nőnek) a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest. A díjak kiigazítására a Központi Statisztikai Hivatal éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó</p> |

| | | |
|---------------------|---|---|
| | | <p>közleményének hivatalos közzétételét követő 120 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket. Az árkiigazításra vonatkozó rendelkezés alkalmazására első alkalommal a 2022. évre vonatkozóan megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján, 2023. évben kerül sor. Az árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben, tekintettel arra, hogy nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.</p> |
| <p>Aszf. 12.1.2</p> | <p>A Szolgáltató az előfizetői szerződést az Egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását; jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.</p> <p>Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.</p> <p>A körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változásnak minősül különösen - de nem kizárólag - az adókban, közterhekben és szabályzóban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, valamint az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.</p> <p>Az adókban, közterhekben és szabályzóban történt változások, a szállítói és nagykereskedelmi költségek növekedése esetén - amennyiben azok közvetlenül beépülnek e szolgáltatás díjába - a szolgáltató jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződés szolgáltatási díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására a fogyasztói árszínvonal nagyobb, mint 0%-os mértékű változása esetén naptári évenként legfeljebb egyszeri alkalommal. A díjváltozás mértéke azonban nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.</p> <p>Ha a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. A szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem</p> | <p>A Szolgáltató az előfizetői szerződést az Egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását; jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.</p> <p>Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.</p> <p>A körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változásnak minősül különösen - de nem kizárólag - az adókban, közterhekben és szabályzóban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, valamint az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.</p> |

| | | |
|---------------------|--|---|
| | <p>érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.</p> | |
| <p>Aszf. 12.1.3</p> | <p>Ha a szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.</p> <p>Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt.</p> <p>Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató válasza szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:</p> <p>a) az Előfizető közvetlen értesítésével, postai úton az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;</p> <p>b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;</p> <p>c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy</p> <p>d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.</p> <p>Az a)-c) pontokban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték, vagy a postai levélben foglalt értesítést az előfizetőnek igazolható módon megküldték</p> <p>Az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:</p> <p>a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;</p> <p>b) a módosítások lényegének rövid leírását;</p> <p>c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;</p> <p>d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;</p> <p>e) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;</p> <p>f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;</p> <p>g) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.</p> | <p>Ha a Szolgáltató az Előfizetőt az egyoldalú szerződésmódosításról értesíti, az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:</p> <p>a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;</p> <p>b) a módosítások lényegének rövid leírását;</p> <p>c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;</p> <p>d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;</p> <p>e) ha a Szolgáltató a Szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;</p> <p>f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;</p> <p>g) az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | A szolgáltató a jelen pontban foglalt értesítési határidőket nem alkalmazza az általános szerződési feltételek azon módosításaira, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. | |
|--|--|--|

Az árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben, tekintettel arra, hogy nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.

Az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető H1 Komm internetes honlapján (www.h1komm.hu), továbbá a H1 Komm ügyfélszolgálati helységében.

Előfizetőink a változásokról az 17777800 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.

Budapest, 2023. január 19.