

## KÖZLEMÉNY

### a H1 Komm Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) változásáról

A H1 Komm Kft. 2017. május 10-i hatállyal módosítja általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint.

ÁSZF pont	Korábbi ÁSZF	Új ÁSZF
6.3.2 pont kiegészítése	Az Előfizetőt ezen általános szerződési feltételek alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegő magatartás megszűnéséig jár.	Az Előfizetőt a 2/2015. (III.30.) NMHH Rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.
2.4 pont címe	az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő
2.5 pont címe	Az előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az Előfizető adataiban	mobil internet-hozzáférési, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei
2.6 pont címe	Ráutaló magatartással történő szerződéskötés	Az előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az Előfizető adataiban
2.7 pont címe		Ráutaló magatartással történő szerződéskötés
3.3 pont címe	Helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás	a segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás
5.1 pont címe	Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés	az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei
7.1 pont címe	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj	az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 2/2015. (III.30.) NMHH Rendelet 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj
8.1 pont címe	A számhordozással kapcsolatos eljárások részletes szabályai	a telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai
8.2 pont címe	A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik
8.3 pont címe		a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes

		szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekből foglaltakkal összhangban
9. pont címe	A szerződés időtartama	az előfizetői szerződés időtartama
11. pont címe	Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje	az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)
ÁSZF pont	Korábbi ÁSZF	Új ÁSZF
15. pont címe	Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása	műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása
6.1 pont kiegészült f) bekezdéssel	Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak 48 órán belül meg kell kérnie.	f) Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 2/2015. (III.30.) NMHH Rendelet 22. §. (4) bekezdésben meghatározott határidőbe. A szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 2/2015. (III.30.) NMHH Rendelet 22. §. (4) bekezdésben meghatározott határidőbe
6.1 pont kiegészült k) bekezdéssel		k) A szolgáltató az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számít fel, a szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem hárít az előfizetőre.
7.4.1 pont	A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles: a) a hiba bejelentését követő vizsgálat eredményéről szóló értesítésre nyitva álló határidő (48 óra) eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig, b) hiba elhárításáról szóló értesítésre nyitva álló határidő (24 óra) eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig, c) a hiba kijavítására nyitva álló határidő (72 óra) eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra,	A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles: a) 6.1.b) és 6.1.i) pontokban meghatározott értesítésre nyitva álló határidő (48 óra) eredménytelen elteltétől minden késedelmes megkezdett nap után az értesítés megtörténtéig, b) hiba elhárításáról szóló értesítésre nyitva álló határidő (24 óra) eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig, c) a hiba kijavítására nyitva álló határidő (72 óra) eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra,
6.1 pont kiegészítése	A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás tartalmazza: • az előfizetői azonosítót; • az előfizetői hívószámot; • a hibajelenség leírását; • a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); • a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; • a hiba okát; • a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát); • az Előfizető értesítésének módját és	a) A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás tartalmazza: • az előfizetői azonosítót; • az előfizetői hívószámot; • a hibajelenség leírását; • a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); • a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; • a hiba okát; • a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);

	időpontját.	<ul style="list-style-type: none"><li>• az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a hiba elhárításának módjáról, időpontjáról, eredményéről (eredménytelenségéről és annak okáról) történő értesítések módját és időpontját.</li></ul>
--	-------------	--

A módosítás oka: jogszabályi megfeleléshez szükséges módosítások.

Jelen egyoldalú módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek.

Az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető H1 Komm internetes honlapján ([www.h1komm.hu](http://www.h1komm.hu)), továbbá a H1 Komm ügyfélszolgálati helységében.

Előfizetőink a változásokról az 17777800 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.

Budapest, 2017. április 10.