

Egyedi Előfizetői Szerződés Üzleti Előfizető részére Internet hozzáférés igénybevételére

ELŐFIZETŐ ADATAI:

Előfizető/Vállalkozás neve:					
Számlázási cím:					
Előfizető székhely:					
Postázási cím:					
Telepítés pontos címe:					
Telepítés telefonszáma:	-	-		T-Com Ügyfélszám:	
Telefon:	-	-		Telefax:	- -
Előfizető nevében eljáró személy:				Telefon:	- -
Pénzügyi kapcsolattartó személy:				Telefon:	- -
E-mail cím:		@			
Választott számlázási mód		Papíralapú számla:		Elektronikus számla:	
Elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail cím:		@			
Fizetési mód:		Csoportos beszedési A24336675T243		Banki átutalás:	
Bank/Pénzforgalmi számlaszám:	-	-			
Cégjegyzékszám:	-	-		Adószám:	- -

Előfizető az előfizetői jogviszony fennállása alatt tett nyilatkozatait bármikor, indokolás nélkül módosíthatja, visszavonhatja. A nyilatkozatok megadását az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével, módosítását és visszavonását a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal lehet megtenni. A Szolgáltató a módosításokat 30 napon belül végzi el.

Csupasz ADSL (NDSL) létesítésének és használatának nem feltétele az alaphálózati telefonvonalon az alaphálózati szolgáltatóval fennálló érvényes telefon-előfizetés, de feltétele az alaphálózati szolgáltató hálózatához való hozzáférés.

Az Előfizető hozzájárul az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez.	Igen <input type="checkbox"/>	Nem <input checked="" type="checkbox"/>
Az Előfizető hozzájárul a fenti adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez.	Igen <input type="checkbox"/>	Nem <input checked="" type="checkbox"/>
Az Előfizető hozzájárul az adatállományban szereplő adatainak a Törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználáshoz.	Igen <input type="checkbox"/>	Nem <input checked="" type="checkbox"/>
Előfizető kéri az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, mint a kis- és középvállalkozásokra, a vonatkozó jogszabályokban lehetővé tett választást, amelyről a szolgáltató az előnyöket és hátrányokat bemutatott tájékoztatást megadta.	Igen <input type="checkbox"/>	Nem <input checked="" type="checkbox"/>
Előfizető kijelenti, hogy a szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató felajánlotta a 24, illetve 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és bemutatta azok részletes feltételeit.	Igen <input checked="" type="checkbox"/>	Nem <input type="checkbox"/>
Előfizető kijelenti, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást adott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan előfizetőt terhelő valamennyi költség összegéről.	Igen <input checked="" type="checkbox"/>	Nem <input type="checkbox"/>
Előfizető nyilatkozik, hogy abban az esetben, ha a Szolgáltató az Ászf. 12.1.2. pontjában szereplő okokból a határozatlan idejű szerződés ráutaló magatartással történő módosítását kezdeményezi, úgy Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.	Igen <input checked="" type="checkbox"/>	Nem <input type="checkbox"/>
Előfizető nyilatkozik, hogy az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató tájékoztatást nyújtott arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását.	Igen <input checked="" type="checkbox"/>	Nem <input type="checkbox"/>
Előfizető kijelenti, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat megismerte, elfogadja.	Igen <input checked="" type="checkbox"/>	Nem <input type="checkbox"/>
Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltató képviselője tájékoztatta Előfizetőt arról, hogy kkv státusz esetén Előfizető kérheti az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását a megrendelt távközlési szolgáltatás igénybevétele során, amennyiben az adott távközlési szolgáltatást egyéni előfizetők is igénybe vehetik. Előfizető nyilatkozik, hogy Szolgáltató képviselője megfelelő és elégséges tájékoztatást nyújtott az előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, Előfizető jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben ennek megfelelően nyilatkozott.		

TARIFATÁBLAZAT:

Hozzáférési csomagok	választott csomag	időtartam	Invitel terület		Telekom terület	
			belépési díj	havi díj	belépési díj	havi díj
Üzleti 10M DSL	<input type="checkbox"/>	2 év	0 Ft	12 990 Ft	0 Ft	11 990 Ft
Üzleti 15M DSL	<input type="checkbox"/>	2 év	0 Ft	15 990 Ft	-	-
Üzleti 20M DSL	<input type="checkbox"/>	2 év	-	-	0 Ft	16 990 Ft

Szolgáltató tölti ki! - Szolgáltatás időtartama:

Domain Csomag 2500 - 1 200 Ft/hó/db.	Igenlyi <input type="checkbox"/>	Nem igenlyi <input type="checkbox"/>	+Domain fenntartás (.hu) - 1200 Ft/hó/db.	Igenlyi <input type="checkbox"/>	Nem igenlyi <input type="checkbox"/>
Fix IP - 2 900 Ft/hó/db.	Igenlyi <input type="checkbox"/>	Nem igenlyi <input type="checkbox"/>	+e-mail cím - 500 Ft/hó/db.	Igenlyi <input type="checkbox"/>	Nem igenlyi <input type="checkbox"/>

Domain fenntartás esetén igénylőlapot és cégkivonat másolatot csatolni kell! Igényelt domain név:.....

Az árak nem tartalmazzák a hatályos ÁFA törvény szerinti adó mértékét. A szerződés 2 év határozott időtartamra jön létre. A határozott időtartam alatt Szolgáltató a kedvezményes díjakon nyújtja szolgáltatását Előfizető részére. A határozott időtartam alatti Előfizetői felmondás esetén Előfizető a havi díj ötszörös mértékét köteles megfizetni Szolgáltató részére, mint felmondási díjat.

Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetősége: 1111 Budapest, Bertalan Lajos u. 26. III/2. Nyitva tartás: munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8.00-16.30, munkanapokon pénteken 8.00-15.00; E-mail: info@h1komm.hu	A hibabejelentő címe: 1111 Budapest, Bertalan Lajos u. 26. III/2. Nyitva tartás: munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8.00-16.30, munkanapokon pénteken 8.00-15.00; E-mail: info@h1komm.hu
Telefonszám: 06 1 372 7777; 06 1 777 7800; Telefax: 06 1 372 7772; 06 1 777 7878	Telefonszám: 06 1 372 7777; 06 1 777 7800; Telefax: 06 1 372 7772; 06 1 777 7878

ELŐFIZETŐ:

JELEN SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐ ÁLTALI ALÁÍRÁSÁVAL ELŐFIZETŐ KIJELENTI, HOGY AZ E SZERZŐDÉSben FOGLALTAKAT MEGISMERTE, ELFOGADJA.

BUDAPEST,
2018. év . hónap . nap

AZ ELŐFIZETŐ NEVÉBEN: ALÁÍRÁS, PH.

SZOLGÁLTATÓ:

H1 KOMM KFT.
SZÉKHELY: 1111 BUDAPEST, BERTALAN LAJOS U. 26. III/2.
POSTÁZÁSI CÍM: 1111 BUDAPEST, BERTALAN LAJOS U. 26. III/2.;
TELEFONSZÁM: (06 1) 777 7800, TELEFAX: (06 1) 777 7878;
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-172732
ADÓSZÁM: 24336675243; BANK: 12010374-01570014-00100001

A H1 KOMM NEVÉBEN: ALÁÍRÁS, PH.

Sebesség (Mbit/s)	Üzleti 10M NDSL		Üzleti 20M NDSL		Üzleti 30M NDSL/KábelNet		Üzleti 50M KábelNet	
	Garantált*	Kínált	Garantált*	Kínált	Garantált*	Kínált	Garantált*	Kínált
Feltöltés	0,20	0,50	0,50	1,00	1,00	5,00	1,00	5,00
Letöltés	1,00	10,00	10,00	20,00	20,00	30,00	8,00	50,00

* garantált sávszélesség a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet alapján az előfizetők számára az esetek 80%-ában garantált adatátviteli sávszélesség

Az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező **előfizetői szolgáltatás: Internet-hozzáférési szolgáltatás**

Szolgáltató elsődlegesen DSL/Kábelnet technológián alapuló internet elérési szolgáltatást nyújt Előfizető részére. Amennyiben a DSL/Kábelnet hozzáférés kiépítése akadályba ütközik (pl: alaphálózati szolgáltató átmenetileg, vagy tartósan nem képes a szolgáltatás kiépítésére), úgy Szolgáltató a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített valamennyi feltétel biztosítása mellett az internet elérést nomadikus szolgáltatás keretein belül is nyújthatja Előfizető részére. A nomadikus internet elérés biztosítása érdekében Szolgáltató a DSL/Kábelnet szolgáltatás megvalósíthatóságáig átmenetileg végponti eszközt (eszközöket) helyez ki, amely végponti eszközön (eszközökön) keresztül Előfizető elérheti a nyilvános internetet. A szolgáltatás nem tartozik az egyetemes szolgáltatások körébe. A szolgáltatást jellemző **szolgáltatásminőségi** követelmények célértékei az általános szerződési feltételek 4.1. pontjában kerültek feltüntetésre.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentést, vagy szerződéskötést követő **30 naptári napon belül** – az Ászf. 2.4. pontjától eltérően - a **Szolgáltató aktiválja a szolgáltatást**, és Előfizető a nyújtott szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama alatt igénybe veheti. Az alapvető **díjszabás** (díjcsomag), a díjszámítás alapja, a kapcsolódó egyéb díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező **tarifatablázatban** kerülnek feltüntetésre. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szereplő, egyéb kapcsolódó díjak (amelyek az általános szerződési feltételek 7. pontjában találhatóak) amelyek az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A díjfizetés történhet: készpénz-átutalási megbízással, pénzintézetben keresztüli átutalással, Szolgáltató ügyfélszolgálatán készpénz befizetéssel a Szolgáltató által megküldött számla alapján. A számlázási időtartam a Szolgáltató számlázási rendszeréhez igazodik és a tárgyhoz első napjától a tárgyhoz utolsó napjáig terjedő időszakra terjed ki. A Szolgáltató a számlákat az Előfizető számára előre, a tárgyhoz első napját követő 15. napig megküldi **10 napos fizetési határidővel**. Amennyiben az Előfizető a fenti időpontig nem kap számlát a Szolgáltatótól, úgy azt az ügyfélszolgálati hívószámokon köteles bejelenteni. Abban az esetben, ha Előfizető a számla elektronikus úton történő befogadását választja, úgy az általános szerződési feltételek 7.1.13. pontjában, az elektronikus számlaküldésre vonatkozó részletes feltételek szerint módosulnak a számla kiállítására, megküldésére, befogadására és kiegyenlítésére vonatkozó szabályok. Az Egyedi Előfizető Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a **nyújtott kedvezmények mértéke** az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező **tarifatablázatban** kerül feltüntetésre. Az Egyedi Előfizetői Szerződés a szolgáltatás **műszaki megvalósulásával lép hatályba. Időtartama** az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező **tarifatablázatban** kerül feltüntetésre. A **határozott időtartam lejáratát követően** a szerződés megszűnik, kivéve, ha Előfizető tovább használja a szolgáltatást. Ebben az esetben a szolgáltatás igénybevétele **határozatlan idejű** szerződéssel jön létre Előfizető **ráutaló magatartásával**, az Egyedi Előfizetői Szerződés egyéb pontjainak változatlan formában maradásával.

Előfizető írásos megkeresése esetén a határozott időtartam lejáratáról Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségén felvilágosítást kap a megkeresést követő 15 napon belül. Ezen felül a szolgáltatóknak – az Ászf. 9.1. pontjában meghatározottól eltérően - értesítési kötelezettsége nem áll fenn. A határozott idejű szerződés **megszűntetésének** feltételei és jogkövetkezményei az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező tarifatablázatban kerülnek feltüntetésre. Előfizető a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására – az Ászf. 12.4.2. pontban foglaltaktól eltérően - csak akkor jogosult, ha a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napon nem tudja elhárítani. Szolgáltató ebben az esetben a határozott idejű szerződés felmondásához fűzött hátrányos jogkövetkezményt nem alkalmazhatja. A határozott idejű szerződés a Szolgáltató részéről csak rendkívüli felmondással, az Előfizető szerződésszegése esetén mondható fel. A rendkívüli felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit az általános szerződési feltételek 12. pontja tartalmazza. Az **általános szerződési feltételek** elérhetőek Szolgáltató központi **ügyfélszolgálatán**, valamint a **www.h1komm.hu** címen. Amennyiben Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Előfizető a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződést az értesítéstől számított 15 napon belül, a határozatlan idejű Egyedi Előfizetői Szerződést az értesítéstől számított 8 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani. Szolgáltató Előfizetőt tértivevényes levél útján, amennyiben Előfizető elektronikus számlázást választ, úgy az elektronikus számla megküldésének módjával egyező módon értesíti, amely értesítésnek a következőket kell tartalmaznia: a módosítások hatályba lépésének időpontját, a módosítások lényegének rövid leírását, ha a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét, az Előfizetőt a módosítás esetére megillető jogosítványokat. Előfizető elfogadó nyilatkozata szükséges, amikor az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás (díjcsomag) megszűnik, és helyette a Szolgáltató más díjcsomag igénybevitelét ajánlja fel, vagy ha a szerződés módosítása többletterhet jelentő kiegészítő szolgáltatás igénybevitelére irányul. A nyilatkozattételre nyitva álló határidő az Előfizetőnek küldött értesítés Előfizető általi átvételét követő 15 nap. Az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása – az Ászf. 12.1.4. pontban foglaltaktól eltérően - az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnésének tekintendő, amennyiben azonban az Előfizető a nyilatkozattételre nyitva álló határidőn túl is igénybe vette a Szolgáltató módosított szolgáltatását, úgy az az Egyedi Előfizetői Szerződés ennek megfelelő elfogadásának tekintendő. Előfizető **kötbérrre**, kártérítésre vonatkozó igényét – az Ászf. 6.3. pontjától eltérően – a Szolgáltató csakis Előfizető írásos bejelentése alapján vizsgálja. Szolgáltató az igényt 30 napon belül elbírálja. Előfizetőt megillető kötbért a következő számlázási ciklusban Előfizető számláján jóváírja, vagy ha a szerződés már megszűnt átutalással megfizeti. Készpénzben a kötbér nem igényelhető. A Szolgáltató a **hibabejelentéseket** 72 órán belül kivizsgálja és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárás eredményeként valósan bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítja, vagy az Előfizetőt értesíti arról, hogy további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton, vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, vagy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6. pontja tartalmazza. A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napos felmondási idővel, az Előfizető szerződésszegésére hivatkozva felmondhatja, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat az esedékességtől számított 30 napon belül a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés elküldését 15 nappal követően sem egyenlítette ki. Jelen Egyedi Előfizetői Szerződést a **Felek egyező akarattal**, az általános szerződési feltételektől eltérően, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelettel összhangban kötötték. Előfizető és Szolgáltató egyező akarattal megállapodnak, hogy az Eht. 129.§. (5) bekezdésében foglalt, az Ászf-től való eltéréseket nem tartalmazza tételesen jelen előfizetői szerződés. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató általános szerződési feltételei, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet és az elektronikus hírközlésről szóló törvény (ebben a sorrendben) az irányadó.

Egyéb kapcsolódó díjak	Listaárak	Kedvezményes árak	Egyéb kapcsolódó díjak	Listaárak	Kedvezményes árak
Korlátozás feloldási díj / szerződés	6 000 Ft	6 000 Ft	Sávszélesség csökkentés egyszeri díja / alkalom	6 000 Ft	2 000 Ft
Fizetési felszólítás díja / levél	700 Ft	700 Ft	Sávszélesség bővítés egyszeri díja / alkalom	4 000 Ft	2 000 Ft
Szolgáltatás áthelyezési díj / alkalom	10 000 Ft	8 500 Ft	Átírási díj / szerződés	5 000 Ft	5 000 Ft
A csatlakozás típusának megváltoztatása / csatlakozás	3 000 Ft	3 000 Ft	Számlamásolat díja / másolat	1 000 Ft	1 000 Ft
Szolgáltatás szüneteltetése esetén fizetendő díj / hó	5 300 Ft	5 300 Ft	Címváltozás miatti szerződés módosítás díja / szerződés	3 000 Ft	3 000 Ft

Készpénz-átutalási megbízás díja 150,- Ft/db, valamint a befizetett összeg 5,6 ezreléke + ÁFA díjlemből áll azzal, hogy a készpénz-átutalási megbízás minimális díja 174,- Ft/db+ÁFA. Amennyiben a postai szolgáltató a készpénz-átutalási megbízás díjlemből kapcsolatosan módosítást hajt végre, úgy Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosításával jelen Előfizetői Szerződés készpénz-átutalásra vonatkozó díjeleme is módosításra kerül.

Igényelt e-mail címek:

.....@.....@.....@

ELOFIZETO: **SZOLGALTATO:**

Az ELOFIZETO NEVEBEN: ALAIRAS, PH. A H1 KOMM NEVEBEN: ALAIRAS, PH.