

Szerződés száma:

Ügyfél azonosító:

H1 Vo1ce Egyedi Előfizetői Szerződés üzleti Előfizető részére

helyhez kötött távbeszélő szolgáltatás internet hálózat beszédcélú felhasználásával

ELŐFIZETŐ ADATAI:

Előfizető/Vállalkozás neve:			
Számlázási cím:			
Előfizető székhely:			
Postázási cím:			
Előfizetői hozzáférési pont:			
Telefon:	- -	Telefax:	- -
Előfizető nevében eljáró személy:		Telefon:	- -
Pénzügyi kapcsolattartó személy:		Telefon:	- -
E-mail cím:	@		
Választott számlázási mód	Papíralapú számla:	Elektronikus számla:	
Elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail cím:	@	Adószám:	- -
Fizetési mód	Csoportos beszédés A24336675T243:	Banki átutalás:	
Bank/Pénzforgalmi számlaszám:	- -	Céggjegyzékszám:	- -

Előfizető az előfizetői jogviszony fennállása alatt tett nyilatkozatait bármikor, indokolás nélkül módosíthatja, visszavonhatja. A nyilatkozatok megadását az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével, módosítását és visszavonását a Szolgáltatóhoz írásbeli nyilatkozattal lehet megtenni. A Szolgáltató a módosításokat 30 napon belül végzi el.

Az Előfizető hozzájárul az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez.	Igen <input type="checkbox"/>	Nem <input checked="" type="checkbox"/>
Az Előfizető hozzájárul a fenti adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez.	Igen <input type="checkbox"/>	Nem <input checked="" type="checkbox"/>
Az Előfizető hozzájárul az adatállományban szereplő adatainak a Törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználáshoz.	Igen <input type="checkbox"/>	Nem <input checked="" type="checkbox"/>
Előfizető kéri az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, mint a kis- és középvállalkozásokra, a vonatkozó jogszabályokban lehetővé tett választást, amelyről a szolgáltató az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást megadta.	Igen <input type="checkbox"/>	Nem <input checked="" type="checkbox"/>
Előfizető kijelenti, hogy a szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató felajánlotta a 24, illetve 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és bemutatta azok részletes feltételeit.	Igen <input checked="" type="checkbox"/>	Nem <input type="checkbox"/>
Előfizető kijelenti, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást adott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan előfizetőt terhelő valamennyi költség összegéről.	Igen <input checked="" type="checkbox"/>	Nem <input type="checkbox"/>
Előfizető nyilatkozik, hogy abban az esetben, ha a Szolgáltató az Ászf. 12.1.2. pontjában szereplő okokból a határozatlan idejű szerződés ráutaló magatartással történő módosítását kezdeményezi, úgy Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevékeny magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.	Igen <input checked="" type="checkbox"/>	Nem <input type="checkbox"/>
Előfizető nyilatkozik, hogy az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató tájékoztatást nyújtott arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását.	Igen <input checked="" type="checkbox"/>	Nem <input type="checkbox"/>
Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltató képviselője tájékoztatta Előfizetőt arról, hogy kkv státusz esetén Előfizető kérheti az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását a megrendelt távközlési szolgáltatás igénybevétele során, amennyiben az adott távközlési szolgáltatást egyéni előfizetők is igénybe vehetik. Előfizető nyilatkozik, hogy Szolgáltató képviselője megfelelő és elégséges tájékoztatást nyújtott az előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, Előfizető jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben ennek megfelelően nyilatkozott.		

MEGÁLLAPODÁS SZÁMHORDOZÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Alulírott Előfizető, az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 150. §. (1) és a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012.(I.24.) NMHH rendelet alapján, a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy helyhez kötött telefonszolgáltatásra a H1 Komm Kft-t (1111 Budapest, Bertalan Lajos u. 26. III/2., cgsz: 01-09-172732; adószám: 24336675243), mint új Szolgáltatót választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, amelynek során az alább rögzített kapcsolási számot/számokat meg kívánom tartani. Előfizető tudomásul veszi, hogy a hatályos jogszabályok értelmében földrajzi számot csak a számozási körzeten belül, illetve a jelen szerződésben rögzített előfizetői hozzáférési ponton használhatja. Az alább rögzített kapcsolási számra/számokra vonatkozóan az , mint szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem, és tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződésem ezen kapcsolási szám/számok vonatkozásában megszűnik.

A hozzáférést biztosító szolgáltató felé lejárt számlatartozásom Van Nincs

Tudomásul veszem, hogy a H1 Komm, mint átvévo szolgáltató az ÁSZF 8.2. pontja alapján köteles - a jelenlegi szolgáltatómmal együttműködve - a jelenlegi szolgáltatómmal szembeni tartozásomat kiszámlázni, végső soron a szolgáltatás nyújtását korlátozni, amennyiben jelenlegi szolgáltatóm felé lejárt, kiegyenlített tartozásom marad.

Előfizető/Vállalkozás neve:		
Előfizető székhely:		
Céggjegyzékszám:	- -	Előfizetés ügyfélszáma:
Előfizető kapcsolási száma ill. ISDN vezérszám	Szám-intervallum (ISDN2 és ISDN30)	Csatlakozás földrajzi címe

Meghatalmazom a H1 Komm Kft-t, hogy a számhordozás megvalósítása érdekében a nevemben az Átadó Szolgáltató: felé eljárjon, illetve hozzájárulok ahhoz, hogy adataimat az igényelt szolgáltatás beállítása érdekében átadja.

Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetősége: 1111 Budapest, Bertalan Lajos u. 26. III/2. Nyitva tartás: munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8.00-16.30, munkanapokon pénteken 8.00-15.00; E-mail: info@h1komm.hu Telefonszám: 06 1 372 7777; 06 1 777 7800; Telefax: 06 1 372 7772; 06 1 777 7878	A hibabejelentő címe: 1111 Budapest, Bertalan Lajos u. 26. III/2. Nyitva tartás: munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8.00-16.30, munkanapokon pénteken 8.00-15.00; E-mail: info@h1komm.hu Telefonszám: 06 1 372 7777; 06 1 777 7800; Telefax: 06 1 372 7772; 06 1 777 7878
--	---

ELŐFIZETŐ:

JELEN SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐ ÁLTALI ALÁÍRÁSÁVAL ELŐFIZETŐ KIJELENTI, HOGY AZ E SZERZŐDÉSSEN FOGLALTAKAT MEGISMERTE, ELFOGADJA.

BUDAPEST,
2018. év . hónap . nap

SZOLGÁLTATÓ:

H1 KOMM KFT.
SZÉKHELY: 1111 BUDAPEST, BERTALAN LAJOS U. 26. III/2.
POSTÁZÁSI CÍM: 1111 BUDAPEST, BERTALAN LAJOS U. 26. III/2.;
TELEFONSZÁM: (06 1) 777 7800, TELEFAX: (06 1) 777 7878;
CÉGGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-172732
ADÓSZÁM: 24336675243; BANK: 12010374-01570014-00100001

AZ ELŐFIZETŐ NEVÉBEN: ALÁÍRÁS, PH.

A H1 KOMM NEVÉBEN: ALÁÍRÁS, PH.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező **előfizetői szolgáltatás: helyhez kötött távbeszélő szolgáltatás internet hálózat beszédcélú felhasználásával**. A szolgáltatás nem tartozik az egyetemes szolgáltatások körébe.

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az Előfizető hozzáférési ponton az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentést, vagy szerződéskötést követő 30 naptári napon belül – az Ászf. 2.4. pontjától eltérően – aktiválja a hordozandó számokkal megegyező mennyiségű ideiglenes hívószámra és Előfizető a nyújtott szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama alatt igénybe veheti. Az ideiglenes hívószámot/hívószámokat a számhordozás sikeres megvalósulása esetén (a számhordozási folyamat végén) a Szolgáltató a hordozott számra cseréli le. Szolgáltató saját számmezőjéből 06-21-es számot jelöl ki a Szolgáltatás igénybe vételéhez.

Szolgáltató kizárja felelősségét az üzembe helyezési határidő be nem tartásának azon esetére, ha a határidő betartását az Előfizető hibás adatszolgáltatása, illetve bármely más, az Előfizető érdekkörében felmerülő, jelen szerződés hatályát vagy érvényességét érintő körülmény lehetetleníti el. A **Szolgáltatás** akkortól tekintendő **üzembe helyezettnek**, amikor a szolgáltató a Szolgáltatást rendelkezésre állását biztosította, illetve hálózat végződött berendezés (kihelyezett eszköz) igénylése esetén az Előfizető a hálózat végződött berendezést átvette. A Szolgáltatást a Szolgáltató a rendelkezésre állás biztosításával egyidejűleg automatikusan aktiválja. **Telepítés címén a szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított végberendezés internet- és elektromos árammal történő ellátása és csatlakoztatása az ott lévő Előfizető tulajdonú eszközökhöz Előfizető feladata.**

Amennyiben a hálózati végberendezést nem a szolgáltató biztosítja, úgy a szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató SIP szervere, ami a publikus internet hálózaton keresztül érhető el. Amennyiben a hálózati végberendezést a szolgáltató biztosítja, úgy a szolgáltatás hozzáférési pont a biztosított végberendezés analóg csatlakozása.

Az eszköz biztonságos üzemeltetése – ideértve az esetleges rosszindulatú támadásokat a publikus hálózat felől – Előfizető feladata és felelőssége. H1 Komm minden, az adott címről érkező forgalmat Előfizető forgalmának tekint és ennek megfelelően jár el. H1 Komm ugyanakkor mindent megtesz a gyanús forgalmak detektálása és az esetleges problémák elhárítása érdekében (fraud kezelés).

A Szolgáltatás Magyarország területén vehető igénybe. A Szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az Előfizetői végberendezés telepítésének nincsenek műszaki, jogi, hatósági (pl. műemlékvédelmi) korlátjai, és a telepítés ésszerű költséghatárok mellett megvalósítható. A Szolgáltatást az Előfizető köteles rendeltetésszerűen használni.

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben körülírt szolgáltatás nyújtását az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott helyszíneken nyújtja az Előfizető részére a jelen Szerződésben, valamint az általános szerződési feltételekben foglalt feltételekkel, illetve a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó magyar jogszabályokkal összhangban. Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező Műszaki Adattalpon közölheti Szolgáltatóval helyi hálózata jellemzőit. A szolgáltatást jellemző **szolgáltatásminőségi** követelmények célértékei az általános szerződési feltételek 4.1. pontjában kerültek feltüntetésre.

Egyéb kapcsolódó díjak: korlátozás feloldási díj/szerződés 6.000 Ft, fizetési felszólítás díja/levél 700 Ft, áthelyezési díj/csatlakozás 3.000 Ft, átirási díj/szerződés 5.000 Ft, csomagmódosítási díj/szerződés 3.000 Ft, számlamásolat díja/másolat 1.000 Ft, számlaminimum díj/számlázási időszak 1.000 Ft, **szolgáltatás szüneteltetése esetén fizetendő díj/hónap 2.500 Ft, telefonszám-változás esetén fizetendő szerződés-módosítási díj/csatlakozás 3.000 Ft, címváltozás miatti szerződés módosítás díja/szerződés 3.000 Ft, További hívószámok igénylése / hó / hívószám 300 Ft, Hordozott szám beállítás szolgáltatási díja / hívószám 2.500 Ft. A kiegészítő percdíj mértéke 3 Ft/megkezdett perc. Üzleti Előfizető esetében hívószámoként a maximális kiegészítő percdíj mértéke nem lehet több havonta 5000Ft-nál. **A szüneteltetés időtartamára a havi előfizetési díj 50%-a, előfizetési díj hiányában 2500 Ft / hónap.

Az alapvető **díjszabás** (díjcsomag), a díjszámítás alapja, a kapcsolódó egyéb díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező **tarifátáblázatban** kerülnek feltüntetésre. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szereplő, egyéb kapcsolódó díjak (amelyek az általános szerződési feltételek 7. pontjában találhatóak) az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A díjzítés történhet: készpénz-átutalással megbízással, pénzügyintézeteken keresztül átutalással, Szolgáltató ügyfélszolgálatán készpénz befizetéssel, vagy csoportos beszedési megbízással.

A számlázási időtartam a Szolgáltató számlázási rendszeréhez igazodik és a tárgyhoz első napjától a tárgyhoz utolsó napjáig terjedő időszakra terjed ki. A Szolgáltató a számlákat az Előfizető számára a tárgyhoz utolsó napját követő 15. napig megküldi **10 napos fizetési határidővel**. Amennyiben az Előfizető a fenti időpontig nem kap számlát a Szolgáltatótól, úgy azt az ügyfélszolgálati hívószámokon köteles bejelenteni.

Abban az esetben, ha Előfizető a számla elektronikus úton történő befogadását választja, úgy az általános szerződési feltételek 7.1.13. pontjában, az elektronikus számlaküldésre vonatkozó részletes feltételek szerint módosulnak a számla kiállítására, megküldésére, befogadására és kiegyenlítésére vonatkozó szabályok.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban az ingyenesen lebeszélhető percek, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező tarifátáblázatban kerülnek feltüntetésre. A szerződés **Időtartama** az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező **tarifátáblázatban** kerül feltüntetésre. Előfizető írásos megkeresése esetén a határozott időtartam lejáratairól Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségén felvilágosítást kap a megkeresést követő 15 napon belül. Ezen felül a szolgáltatónak – az Ászf. 9.1. pontjában meghatározottól eltérően - értesítési kötelezettsége nem áll fenn. A határozott időtartam lejárata követően a szerződés megszűnik, kivéve, ha Előfizető tovább használja a szolgáltatást. Ebben az esetben a szolgáltatás igénybevétele határozatlan idejű szerződéssel jön létre Előfizető ráutaló magatartásával, a szerződés egyéb pontjainak változatlan formában maradásával, összhangban az általános szerződési feltételek 9.1. pontjával. A határozott idejű szerződés **megszüntetésének** feltételei és jogkövetkezményei az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező tarifátáblázatban kerülnek feltüntetésre.

Előfizető a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására – az Ászf. 12.4.2. pontban foglaltaktól eltérően - csak akkor jogosult, ha a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. Szolgáltató ebben az esetben a határozott idejű szerződés felmondásához fűzött hátrányos jogkövetkezményt nem alkalmazhatja. A határozott idejű szerződés a Szolgáltató részéről csak rendkívüli felmondással, az Előfizető szerződésszegése esetén mondható fel. A rendkívüli felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit az általános szerződési feltételek 12. pontja tartalmazza. Az **általános szerződési feltételek** elérhetőek Szolgáltató központi **ügyfélszolgálatán**, valamint a www.h1komm.hu címen.

Amennyiben Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést egyszemélyesen módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Előfizető a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződést az értesítéstől számított 15 napon belül, a határozatlan idejű Egyedi Előfizetői Szerződést az értesítéstől számított 8 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani. Szolgáltató Előfizető tértivevényes levél útján, amennyiben Előfizető elektronikus számlázást választ, úgy az elektronikus számla megküldésének módjával egyező módon értesíti, amely értesítésnek a következőket kell tartalmaznia: a módosítások hatályba lépésének időpontját, a módosítások lényegének rövid leírását, ha a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét, az Előfizetőt a módosítás esetére megillető jogosítványokat. Előfizető elfogadó nyilatkozata szükséges, amikor az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás (díjcsomag) megszűnik, és helyette a Szolgáltató más díjcsomag igénybevitelét ajánlja fel, vagy ha a szerződés módosítása többletterhet jelentő kiegészítő szolgáltatás igénybevitelére irányul. A nyilatkozattételre nyitva álló határidő az Előfizetőnek küldött értesítés Előfizető általi átvételét követő 15 nap. Az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása – az Ászf. 12.1.4. pontban foglaltaktól eltérően - az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnésének tekintendő, amennyiben azonban az Előfizető a nyilatkozattételre nyitva álló határidőn túl is igénybe vette a Szolgáltató módosított szolgáltatását, úgy az az Egyedi Előfizetői Szerződés ennek megfelelő elfogadásának tekintendő.

Előfizető **kötbérre**, kártérítésre vonatkozó igényét – az Ászf. 6.3. pontjától eltérően – a Szolgáltató csakis Előfizető írásos bejelentése alapján vizsgálja. Szolgáltató az igényt 30 napon belül elbírálja. Előfizetőt megillető kötbért a következő számlázási ciklusban Előfizető számláján jóváírja, vagy ha a szerződés már megszűnt átutalással megfizeti. Készpénzben a kötbér nem igényelhető. A Szolgáltató a **hibabejelentéseket** 72 órán belül kivizsgálja és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárás eredményeként valósan bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítja, vagy az Előfizetőt értesíti arról, hogy további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton, vagy azt is érintő lefolytatandó vizsgálat szükséges, vagy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az Ászf 6. pontja tartalmazza. A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napos felmondási idővel, az Előfizető szerződésszegésére hivatkozva felmondhatja, amennyiben az Előfizető az esedékessé díjat az esedékességétől számított 30 napon belül a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés elküldését 15 nappal követően sem egyenlítettte ki.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződést a **Felek egyező akarattal**, az általános szerződési feltételektől eltérően, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelettel összhangban kötötték. Előfizető és Szolgáltató egyező akarattal megállapodnak, hogy az Eht. 129.§. (5) bekezdésében foglalt, az Ászf-től való eltéréseket nem tartalmazza tételesen jelen előfizetői szerződés. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató általános szerződési feltételei, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet és az elektronikus hírközlésről szóló törvény (ebben a sorrendben) az irányadó.

Amennyiben Előfizető határozott időtartamú szerződést köt és a határozott időtartamon belül a szolgáltatásba bevont előfizetői hozzáférési pontok számát csökkenti, úgy köteles Szolgáltató részére a szolgáltatás megkezdésekor kedvezményként biztosított szolgáltatás-aktiválási díjat a vonatkozó csatlakozásokra megfizetni.

ELŐFIZETŐ:

SZOLGÁLTATÓ: